

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi

Sekretariat DPRD Kota Bogor
Semester II Tahun 2025



SEKRETARIAT
DPRD KOTA BOGOR
TAHUN 2025

Daftar Isi

- 1 Daftar Isi

- 2 Komitmen terhadap Pelayanan Prima dan Tata Kelola Berintegritas

- 3 Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Semester II Tahun 2025

- 4 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Semester II Tahun 2025

Komitmen terhadap Pelayanan Prima dan Tata Kelola Berintegritas

Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam meningkatkan mutu dan integritas pelayanan publik, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Bogor secara rutin melaksanakan survei sebagai instrumen evaluasi terhadap kualitas layanan dan persepsi masyarakat. Pada tahun 2025, dua jenis survei telah dilakukan, yaitu Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Semester II dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Semester II.

Nilai-nilai yang diperoleh dari kedua survei tersebut menjadi dasar penting bagi Sekretariat DPRD Kota Bogor dalam menyusun langkah strategis peningkatan kualitas pelayanan dan penguatan tata kelola yang berintegritas. Sebagai bagian dari tanggung jawab moral dan administratif kepada publik, Sekretariat DPRD Kota Bogor terus berkomitmen menghadirkan layanan yang profesional, akuntabel, transparan, serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Semester II Tahun 2025

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Semester II Tahun 2025 dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kota Bogor. Terdapat sembilan (9) komponen utama dalam survei ini yang dijadikan indikator pengukuran terhadap persepsi penerima layanan.

Berdasarkan hasil SPKP Semester II tersebut, Sekretariat DPRD Kota Bogor memperoleh nilai SPKP sebesar 3,46.

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) SEMESTER II



Nilai SPKP sebesar 3,46

Pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdapat Sembilan (9) komponen survei sebagai alat ukur tingkat kepuasan penerima layanan terhadap pelayanan yang diberikan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bogor

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Semester II Tahun 2025

Selain peningkatan aspek pelayanan, Sekretariat DPRD Kota Bogor juga mengukur persepsi masyarakat terkait integritas melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Semester II Tahun 2025. Survei ini mencakup lima (5) komponen yang menjadi alat ukur untuk menilai persepsi masyarakat terhadap upaya pencegahan dan penanganan korupsi di lingkungan Sekretariat DPRD Kota Bogor.

Berdasarkan hasil SPAK Semester II Tahun 2025, Sekretariat DPRD Kota Bogor memperoleh nilai SPAK sebesar 3,32.

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) SEMESTER II



Nilai SPAK sebesar 3,32

Pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat lima (5) komponen survey sebagai alat tingkat Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bogor